



Protection des données personnelles

-----o-----

Note d'information pour les candidats à un poste de travail au sein de SERVIOR



SERVIOR – Administration Générale – 1, plateau du Rham – L2427 Luxembourg

1. INTRODUCTION

SERVIOR, établissement public luxembourgeois au service de la personne âgée, a pour ambition, en sus de contribuer à un accompagnement d'excellence à tous les stades du grand âge, d'être une entreprise citoyenne exemplaire.

Conformément à ce dessein, la protection des données à caractère personnel est essentielle à nos yeux pour susciter la confiance en respectant la liberté, la dignité et l'identité de chacun.

La protection de la vie privée et des données à caractère personnel des candidats est de la plus haute importance pour SERVIOR, et représente un aspect significatif de la manière dont SERVIOR crée, organise et met en place ses activités de recrutement.

SERVIOR s'engage à traiter toutes les données à caractère personnel qui lui sont confiées ou qu'elle obtient dans le cadre d'un processus de recrutement en conformité avec le Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après "**Règlement Général sur la Protection des Données**").

La présente note d'information vise à informer les candidats qui postulent à un poste auprès de SERVIOR (que ce soit dans le cadre d'un processus de recrutement interne ou externe) sur le traitement de leurs données à caractère personnel lors du processus de recrutement.

Pour les besoins de cette note d'information, les termes "responsable de traitement", "traitement", "données à caractère personnel" ont le même sens que celui qui leur est donné à l'article 4 du Règlement Général sur la Protection des Données.

Dans cette note d'information, "nous" désigne SERVIOR.

Nous vous remercions de lire attentivement la présente note d'information qui explique notamment:

- Pourquoi et comment SERVIOR collecte des informations vous concernant;
- Comment SERVIOR les protège;
- Combien de temps SERVIOR les conserve;
- Quels sont vos droits.

Cette note d'information est accessible sur notre site de recrutement en ligne (<http://jobs.servior.lu/fr>).

Cette note d'information peut être modifiée à tout moment pour des raisons liées à la législation applicable ou afin de refléter des changements apportés dans le processus de recrutement.

2. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE MES DONNEES

Le responsable du traitement de vos données personnelles est l'entité juridique suivante:

SERVIOR – Direction Générale – 1, plateau du Rham – L-2427 Luxembourg (ci-après "**SERVIOR**")

SERVIOR a désigné un Délégué à la Protection des Données (ci-après "**DPO**").

3. POUR QUELLE FINALITE ET SUR QUELLE BASE LEGALE TRAITONS-NOUS VOS DONNEES?

Nous utilisons les données à caractère personnel que vous nous adressez dans le cadre du processus de recrutement ainsi que les données que nous collectons sur vous dans le cadre de ce même processus pour pouvoir évaluer votre candidature en vue d'un potentiel recrutement.

Le traitement de vos données personnelles est nécessaire et est justifié au regard de l'intérêt légitime de SERVIOR de pouvoir apprécier et évaluer vos compétences afin de vous faire, le cas échéant, une offre d'emploi.

En cas d'évaluation positive, et de décision de vous engager, SERVIOR utilise également vos données à caractère personnel pour rédiger le contrat de travail et ce sur base des dispositions légales et réglementaires applicables.

Dans l'hypothèse où SERVIOR déciderait de ne pas réserver de suite positive à votre candidature, SERVIOR conservera néanmoins vos données à caractère personnel et ce pendant une période limitée (voir point 8 ci-après), pour pouvoir vous contacter si de futures opportunités devaient sembler correspondre à votre profil. Ces traitements sont justifiés par l'intérêt légitime de SERVIOR de constituer une base de données des candidats potentiels à un emploi et ce afin d'accélérer le processus de recrutement. Vous pouvez à tout moment nous demander de supprimer vos données si vous ne deviez pas souhaiter demeurer dans notre base de données.

Compte tenu des objectifs spécifiques pour lesquels SERVIOR envisage le traitement de vos données personnelles, SERVIOR n'envisage pas de devoir obtenir votre consentement. Si nous avons besoin de votre consentement pour traiter vos données personnelles, nous vous contacterons pour obtenir ce consentement. Dans le cas où le consentement est invoqué pour légitimer un traitement de données, vous aurez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

4. QUELS TYPES D'INFORMATIONS COLLECTONS-NOUS SUR VOUS?

Les données à caractère personnel incluent toutes les informations qui vous concernent et sur base desquelles vous pouvez être identifié. Les données anonymes, qui ne permettent pas de vous identifier, ne sont par conséquent pas considérées comme des données à caractère personnel.

SERVIOR collecte et traite les données (requis et optionnelles) fournies directement par le candidat, via le formulaire en ligne, les Curriculum Vitae et tout autre annexe qui sont joints sur le site de recrutement en ligne de SERVIOR avec l'URL <http://jobs.servior.lu/fr>.

D'autres informations sont générées automatiquement lorsque vous utilisez ou interagissez avec les systèmes de SERVIOR (par exemple, lorsque vous nous envoyez un e-mail qui est conservé dans nos systèmes ou un courrier); d'autres sont créées par des membres du personnel de SERVIOR (par exemple, lors de votre entretien de recrutement); ou par des tiers (par exemples des agences de recrutements).

Les informations que nous recueillons sur vous comprennent notamment:

- Données standards relatives à votre identité (nom, prénom(s), adresse postale, date et lieu de naissance, nationalité, genre etc.);
- Données de contact (numéro de téléphone, adresse électronique, etc.);
- Données sur vos hobbies et intérêts;
- Votre photo, si vous décidez de nous en communiquer une;
- Informations relatives à votre expérience professionnelle (profil, données sur vos précédents employeurs ainsi que la raison sous-jacent la fin de ces relations de

travail, travail effectué auprès de vos précédents employeurs, projets spéciaux, etc.), y compris les vérifications des références, si vous en avez fournies dans votre Curriculum Vitae (ce qui signifie que vous avez consenti à ce que SERVIOR contacte les personnes de référence reprise dans votre candidature);

- Informations relatives à votre formation (diplômes, certificats, stages, formations particulières, etc.);
- Compétences linguistiques;
- Toute éventuelle autre donnée à caractère personnel que vous communiquez à l'occasion de votre recrutement (lors d'un entretien ou dans votre Curriculum Vitae) et qui sont relatives à l'exercice de la fonction à laquelle vous postulez;
- Toute éventuelle autre donnée à caractère personnel (autres que celles susmentionnées) qui nécessite un traitement en vertu de la loi.

SERVIOR ne collecte ou ne traite aucune donnée sensible à votre sujet, telle que des données révélant votre race ou origine ethnique, vos opinions politiques, philosophiques ou religieuses, votre appartenance à un syndicat, votre santé ou votre vie sexuelle.

Si, en raison de circonstances particulières, SERVIOR collecte des données sensibles sur des candidats, le consentement explicite du candidat lui sera préalablement demandé.

Veuillez noter que le candidat qui communique à SERVIOR des données sensibles non sollicitées consent au traitement desdites données par SERVIOR à des fins de recrutement.

En règle générale, vous devez supposer que, si nous vous demandons des informations, nous en avons besoin dans le cadre du processus de recrutement. Dans certains cas, nous pourrions ne pas être en mesure d'examiner votre demande si vous ne nous fournissez pas les informations que nous demandons. C'est aussi le cas lorsque nous avons besoin d'informations pour respecter une obligation légale nous incombant. Inversement, nous vous ferons savoir si la fourniture d'informations est facultative et n'affecterait pas votre demande.

5. QUI AURA ACCES A MES DONNEES PERSONNELLES?

Vos données personnelles sont traitées par la division des ressources humaines de SERVIOR pour les finalités décrites ci-avant. Elles pourront également être communiquées à votre/vos supérieur(s) hiérarchique(s) envisagé(s).

SERVIOR ne transmet en principe pas vos données personnelles à des tiers.

SERVIOR peut cependant être contraint de dévoiler certaines données de candidats à des tiers, telles que les autorités luxembourgeoises et ce en application d'une disposition légale ou réglementaire. SERVIOR peut également être amené à dévoiler des données de candidats à des tiers si cela est nécessaire pour la sauvegarde de ces droits (par exemple dans le cadre d'une procédure en justice).

SERVIOR ne vend pas, ou ne fait pas commerce, des données des candidats.

6. MES DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES TRANSFEREES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE?

Les postes que propose SERVIOR sur son site de recrutement en ligne (www.servior.lu/fr/jobs) ainsi que les postes pour lesquels vous nous avez spontanément adressé votre candidature sont basés exclusivement au Luxembourg.

SERVIOR ne transmet pas vos données à caractère personnel en dehors de l'Union Européenne.

7. SERVIOR VA-IL FAIRE USAGE D'UN PROCESSUS DECISIONNEL AUTOMATISE?

Les décisions automatisées sont définies comme des décisions relatives à des individus, qui sont prises uniquement sur base d'un traitement de données automatisé (c'est-à-dire sans intervention humaine), et auxquelles des conséquences juridiques sont liées, ou qui affectent les personnes concernées d'une manière significative.

SERVIOR ne prend pas de décisions automatisées telles que décrites ci-dessus.

SERVIOR ne base pas sa décision de vous engager, ou non, sur base d'un traitement de données automatisé.

8. COMBIEN DE TEMPS MES DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVEES?

SERVIOR conservera vos données personnelles pendant toute la phase de recrutement. Après la phase de recrutement vos données personnelles seront uniquement conservées dans les hypothèses suivantes:

- Si vous êtes engagé pour l'offre d'emploi auquel vous avez postulé;
- Si nous avons une obligation légale de les conserver;
- S'il existe un besoin organisationnel clairement identifié de conserver vos données, par exemple conserver votre Curriculum Vitae si une offre d'emploi correspondant à votre profil devait se présenter dans le futur.

Si le recrutement n'aboutit pas à une relation de travail, SERVIOR conserve vos données personnelles pendant une période maximale de deux années après la fin de la procédure de recrutement et ce pour les finalités décrites au point 3 ci-avant. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient conservées, nous vous remercions de bien vouloir nous l'indiquer en contactant notre Délégué à la Protection des Données dont les coordonnées figurent au point 10 ci-après.

9. COMMENT MES DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES PROTEGEES?

SERVIOR a mis en œuvre un nombre important de mesures de sécurité de nature techniques et organisationnelles afin d'assurer l'intégrité, la confidentialité et la disponibilité des données des candidats et de protéger ces données contre les accès non autorisés, les usages inappropriés, les altérations, la destruction illégale ou accidentelle et la perte accidentelle.

SERVIOR s'assurera que ces mesures soient revues régulièrement et que celles-ci soient adaptées en fonction de l'évolution des technologies. L'accès aux données des candidats est limité au personnel de SERVIOR impliqué dans les activités de recrutement.

10. QUELS SONT MES DROITS CONCERNANT LE TRAITEMENT DE MES DONNEES PERSONNELLES PAR SERVIOR, ET QUI PUIS-JE CONTACTER?

Vous pouvez, à tout moment, contacter SERVIOR si vous avez besoin d'un quelconque support lorsque vous posez votre candidature et notamment si vous vous posez des questions sur l'usage que nous faisons de vos données personnelles.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données, vous pouvez contacter à tout moment SERVIOR pour exercer les droits suivants:

- Droit d'accès et de rectification
- *SERVIOR facilite l'accès aux données des candidats et la correction de leurs données au moyen d'un formulaire « Demande d'activation des droits » en ligne accessible via www.servior.lu/fr/jobs;*

Le droit d'accéder à vos données personnelles inclut le droit de demander une copie de vos données personnelles si cela ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autres personnes.

Veillez noter que si vous demandez des copies supplémentaires, nous pouvons vous facturer un prix raisonnable pour ces copies basé sur les coûts administratifs y liés;

- Droit à l'effacement/suppression de vos données à caractère personnel
 - *Dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer vos données (par exemple lorsque vous avez fait l'objet d'un traitement illicite ou lorsque vous avez retiré votre consentement si le consentement constituait la base légale de justification du traitement).*
Veillez noter que si nous traitons vos données personnelles pour nous conformer à une obligation légale (voir le point 3 ci-dessus), nous ne serons pas en mesure de répondre positivement à votre demande;
- Droit de nous demander de restreindre l'utilisation de vos données personnelles;
- Droit de vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles (lorsque le traitement est basé sur l'intérêt légitime de SERVIOR);
- Si le traitement de vos données à caractère personnel est effectué sur base de votre consentement, vous avez le droit de retirer celui-ci à tout moment.
 - *Veillez cependant noter que le retrait de votre consentement n'affectera pas la licéité des activités de traitement antérieures à ce retrait;*
- Droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et le droit de nous demander de transmettre ces données à un autre responsable de traitement lorsque cela est techniquement possible ("droit à la portabilité").
 - *Veillez noter que ce droit à la portabilité des données ne peut être exercé que lorsque: (a) le traitement de vos données est basé sur votre consentement ou sur l'exécution du contrat; et que (b) le traitement est effectué par des moyens automatisés.*
Ce droit s'applique également uniquement aux données que vous nous avez fournies. L'exercice de ce droit ne peut pas porter atteinte aux droits et libertés d'autrui;
- Droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle (CNPD), si vous estimez que SERVIOR n'a pas agi conformément à la législation relative à la protection des données.
 - *L'adresse postale de la CNPD est la suivante : « **CNPD – 1, avenue du Rock'n Roll – L-4361 Esch-sur-Alzette** » ou sur leur site Internet à l'adresse <https://www.cnpd.lu>.*

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en contactant le DPO de SERVIOR à l'adresse indiquée ci-après en joignant une copie recto-verso de votre pièce d'identité en cours de validité par:

- Courrier à l'adresse postale: « **SERVIOR Administration Générale – Délégué à la Protection des Données – 1, plateau du Rham – L-2427 Luxembourg** »;
- E-mail à l'adresse électronique: dpo@servior.lu.

SERVIOR dispose d'un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande pour y répondre. Toutefois, ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires si la demande est complexe. Dans cette hypothèse, SERVIOR vous indiquera les motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande.

Si votre demande est imprécise ou ne comporte pas tous les éléments permettant de procéder aux opérations qui lui sont demandées, SERVIOR peut être amené à vous demander de préciser votre demande ou de lui apporter des éléments complémentaires d'informations.

Veuillez noter que le formulaire « Demande d'activation des droits » peut uniquement être utilisé à des fins de requêtes liées à la vie privée. Des informations à propos de positions tenues par SERVIOR ou, toute autre question qui n'est pas liée à la vie privée, ne recevra pas de réponse.